青森市からのお知らせ

引っ越しに伴う各種手続は、

混雑日を避けてご利用を！

毎年４月１日は窓口が大変混雑し、受付までに１時間 30 分以上お待ちいただいております。
手続においでの際は、以下の窓口混雑予想カレンダーを参考に、混雑日を避け、時間に余裕をもって窓口にお越しください。

引っ越しに伴う各種手続の窓口を、以下のとおり開設しますので、どうぞご利用ください。

開設日時

3/28（土）・29（日）・4/4（土）・5（日）
8:30～18：00 受付

※上記以外の土曜日・第２日曜日は、各種証明書の交付、マイナンバーカード（要予約）、印鑑登録の窓口を開設しています。

青森市役所駅前庁舎市民課
窓口混雑予想カレンダー

令和 8年 3 月						
日	月	火	水	木	金	土
15 閉庁日	16 ★★	17 大安 ★	18	19 ★★	20 春分の日 閉庁日	21
22 大安 閉庁日	23 ★★★※	24 ★★	25	26	27 ★★	28 大安
29	30 ★★★※	31 ★★★※	1	2	3	4

令和 8年 4 月						
日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1 ★★★※	2 ★★	3 大安 ★★	4
5	6 ★★	7	8 ★	9 大安	10	11

▶カレンダーの見方…★の数が多いほど混雑が予想されます。

「★★★※」は特に混雑が予想される日です。

引っ越しの手続は

駅前庁舎・浪岡庁舎で！

引っ越しの手続に伴い、マイナンバーカードの住所変更、国民健康保険や児童手当などの手続があるかたは、駅前庁舎または浪岡庁舎をご利用ください。

○入学や引っ越しに伴い混雑が予想される時期です。
1 時間以上お待ちいただくことも多くなりますので、時間には余裕を持って手続にいらしてください。

○特に、3 月 23 日（月）、3 月 30 日（月）、3 月 31 日（火）、4 月 1 日（水）は、大変混雑します。
転出の場合はあらかじめ 2 週間以内の手続をおすすめします。
転入・転居の場合は引っ越し後 2 週間以内に手続してください。

○3 月 8 日及び 4 月 12 日は、第 2 日曜日のため開庁します。

○天赦日及び大安は婚姻届が多いため、戸籍届出窓口での混雑が予想されます。

転出届はマイナポータルからオンラインで提出できます

来庁が原則不要に！

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちのかたで、日本国内での引っ越しをするかたは、マイナポータルからオンラインで転出届の提出ができます（別途、転入先市区町村の窓口で転入届などの手続が必要）。

また、転入届及び転居届の手続の際は、同様にマイナポータルから来庁予定の連絡ができ、窓口での申請書類の記入が一部省略できます。

問市民課（☎017-734-5241）

マイナンバーカードをお持ちのかた
コンビニで取得できる証明書もあります

取得できる証明書
- ●住民票の写し　●印鑑登録証明書
- ●所得課税証明書（所得、課税、所得・課税証明書）

青森市に住民登録されているかた

- ●戸籍証明書（全部事項、個人事項）
- ●戸籍の附票の写し

青森市が本籍地のかた

※マイナンバーカードに電子証明書を搭載しているかたに限ります。
※毎日 6 時 30 分～23 時 00 分（12 月 29 日～1 月 3 日及びシステムメンテナンス日を除く。）

問市民課（☎017-734-5239）

窓口の待合状況をWebサイトで確認できます！

スマートフォン・パソコンから、**市民課**と**国保医療年金課**の呼出状況・待ち人数を確認できます。
また、呼び出し順が近くなったことをメールでお知らせすることもできます。

詳しくは、青森市ホームページをご覧ください。

青森市　住所変更　検索

駅前庁舎・
浪岡庁舎で

引っ越しに伴う各種手続の窓口を土・日曜日も開設！

開設日時

3/28（土）・29（日）・4/4（土）・5（日）
8:30～18：00 受付

お取扱いできない業務が一部あります。詳しくは各窓口へ事前にお問合せください。

住民異動届・印鑑登録・各種証明書の発行

①住民異動届　転出届：転出しようとする日まで
　　転入届：転入した日から14日以内
　　転居届：転居した日から14日以内
※転出するかたは、青森市役所への来庁が原則不要となる**「引越しワンストップサービス」**のご利用が便利です。マイナポータルからログインしてご利用ください。
※詳しくは市ホームページをご覧ください。

②印鑑登録
③各種証明書の発行

問市民課（駅前庁舎）
①②は（☎017－734－5241）
③は（☎017－734－5239）

浪岡振興部市民課
（☎0172－62－1128）

青森市 住所変更　検索

障がい者手帳

◎身体障害者手帳・愛護手帳（療育手帳）・精神障害者保健福祉手帳の住所変更手続

問障がい者支援課（駅前庁舎）（☎017－734－5319）
浪岡振興部健康福祉課　（☎0172－62－1113）

介護保険

①介護保険被保険者証の返還手続
②要介護・要支援認定の転入継続の手続

問介護保険課（駅前庁舎）（☎017－734－2308）
浪岡振興部健康福祉課　（☎0172－62－1134）

小・中学校の転入学

①住所から指定された学校への転入学、新入学の手続
②指定された学校を変更する手続

問学務課（駅前庁舎）（☎017－718－1414）
※上記窓口開設日は市民課へお問合せください。
市民課（駅前庁舎）（☎017－734－5241）
浪岡教育課　（☎0172－62－3003）

国民健康保険・医療費助成・国民年金

①国民健康保険・後期高齢者医療保険の手続など
②医療費助成の手続（子ども医療・ひとり親家庭等医療・重度心身障害者医療）
③国民年金への加入手続

問国保医療年金課（駅前庁舎）
①は（☎017－734－5493）
（☎017－734－5343）
（☎017－734－5340）
②は（☎017－734－5345）
③は（☎017－734－5352）

浪岡振興部健康福祉課
（☎0172－62－1153）

児童手当・児童扶養手当・保育所等入退所・放課後児童会

①児童手当・児童扶養手当の手続
②保育所等入所・退所の手続
③放課後児童会の入会・退会の手続

問子育て支援課（駅前庁舎）
①は（☎017－734－5334）
②は（☎017－734－5330）
③は（☎017－734－5348）

浪岡振興部健康福祉課
（☎0172－62－1113）

転入時の予防接種予診票、妊婦健康診査受診票の交付

問市民課（駅前庁舎）
（☎017－734－5241）

浪岡振興部健康福祉課
（☎0172－62－1114）

「清掃ごよみ」の配布

◎「清掃ごよみ」は駅前庁舎１階臨時窓口、浪岡振興部市民課で配布

問廃棄物・リサイクル課（駅前庁舎）
（☎017－718－1179／月～金曜日）
浪岡振興部市民課
（☎0172－62－1140／月～金曜日）

水道の使用開始・終了手続

3/21（土）～4/3（金）の期間は、
毎日８：30～18：00に**電話受付と窓口を開設**します。
市水道事業ＨＰからのお申込みも可能です。
※使用開始・終了の５営業日前までにお申込みください。

問水道部営業課（水道部本庁舎）（☎017－734－4281）
上下水道課（浪岡庁舎）（☎0172－62－1143）